






GOYYA SMS Services

-  SMS Reminder – automatische Terminerinnerungen
-  SMS Dialog – Kundenkommunikation per SMS
-  Mehrbenutzerkonto für SMS Reminder und SMS Dialog



SMS Reminder – automatische Terminerinnerung

Online-Anwendung zum Versand automatischer SMS-Erinnerungen in deutsche Mobilfunknetze:

- Komfortable Administration der Standard-Termin-Texte
 - Schnelle und einfache Termineinstellung
 - Bis zu 600 Zeichen durch überlange SMS
 - Automatischer Versand der Terminerinnerung im voreingestellten Wunschintervall (z.B. 24 h, 2 Tage etc.)
 - Personalisierter Versand
 - Einfache Kontakt- und Terminpflege
 - Versand mit einstellbarer Absenderkennung (alphanumerisch 11 Zeichen, numerisch 16 Zeichen)
 - Detaillierte Sendestatistik
- Optional:
- Einrichtung einer attraktiven Antwortrufnummer (z.B. 0173 + BLZ oder 0162 + Hotline) inklusive Weiterleitung
 - Administration mehrerer Filialen oder Mitarbeiter durch Mehrbenutzerkonto
 - Customizing

So funktioniert es:



SMS Dialog – Kundenkommunikation per SMS

Online-Anwendung zum Versand von SMS in deutsche Mobilfunknetze:

- Individuelle SMS-Texte für jede Situation
 - Versand mit einstellbarer Absenderkennung
 - Wahlweise Einzel- oder Massenversand der SMS
 - Bis zu 600 Zeichen durch überlange SMS
 - Personalisierter Versand an mehrere Empfänger
 - Kontaktpflege durch Datenimport und -export
 - Geburtstagsfunktion
 - Erstellen und Speichern von Textvorlagen
 - Detaillierte Sendestatistik
- Optional:
- Einrichtung einer attraktiven Antwortrufnummer (z.B. 0173 + BLZ oder 0162 + Hotline) inklusive Weiterleitung
 - Administration mehrerer Filialen oder Mitarbeiter durch Mehrbenutzerkonto
 - Customizing

So funktioniert es:

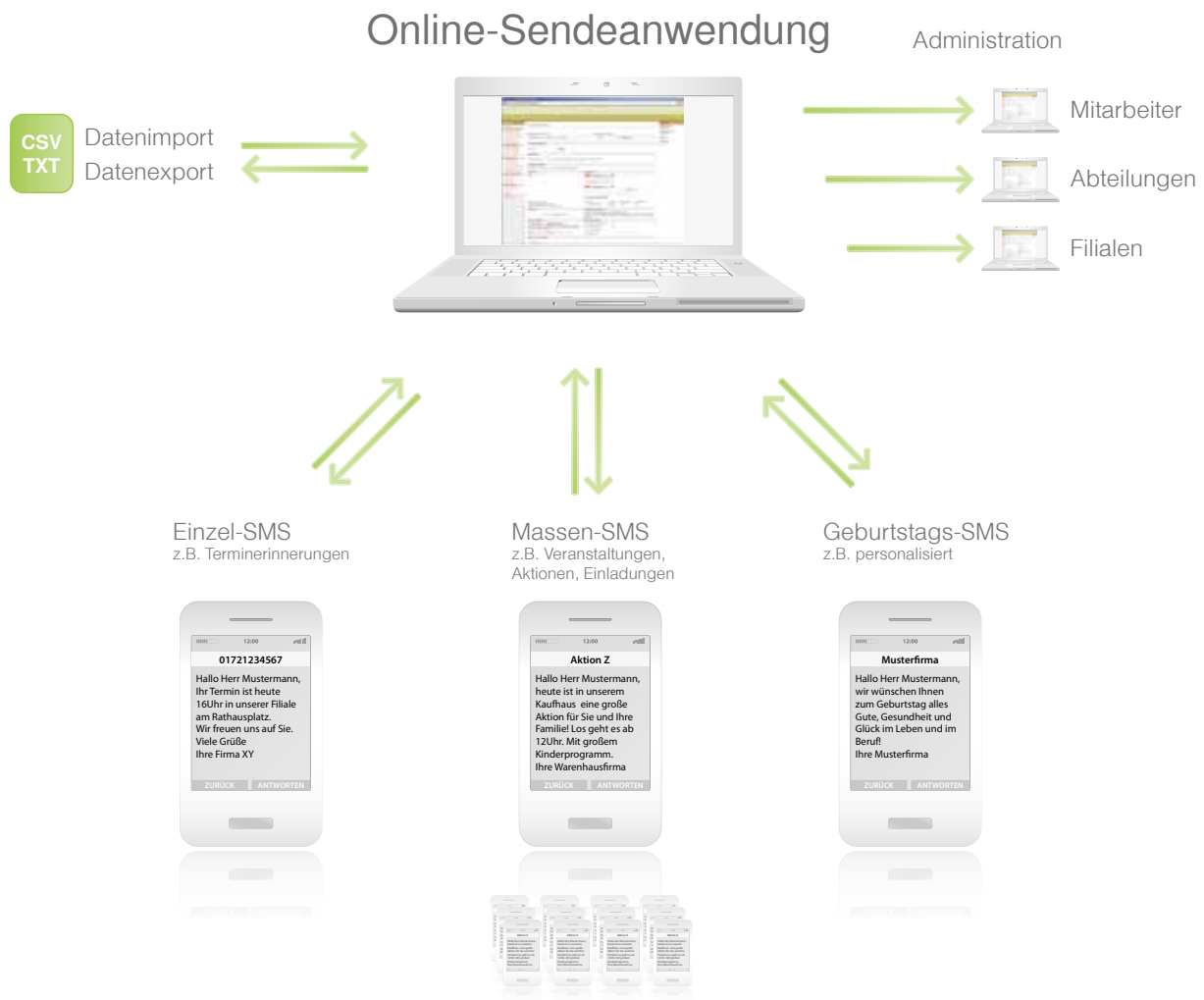




Mehrbenutzerkonto für SMS Reminder und Dialog

Online-Anwendung für die individuelle Administration weiterer Mitarbeiter und Filialen:

- Einrichtung zusätzlicher Benutzerkonten für weitere Nutzer (Mitarbeiter, Filialen etc.)
- Zuweisung individueller Parameter (Benutzername, Passwort, Guthaben etc.)
- Basisfunktionen von SMS Reminder und SMS Dialog sind enthalten
- Beschränkung der Rechte und Funktionen für Nutzer
- Separate Rechnungsdarlegung der einzelnen Benutzerkonten nach tatsächlichem Verbrauch
- Customizing – funktionelle Anpassung an Ihre Anforderungen



Interesse?

Unsere Standardpreise und Konditionen finden Sie in beiliegender Preisliste. Die einzelnen Funktionen der GOYYA SMS Services können individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden. Mit unserer Erfah-

rung aus über 300 realisierten Kundenprojekten beraten wir Sie gern. Vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch oder fordern Sie Ihr individuelles Angebot unter info@goyya.com oder Telefon 0351 438 49 40 an.

Weitere Optionen



Individuelle Menüstruktur



HTTP- und SMTP-Schnittstelle



Empfang von Antworten per SMS



Internationaler Versand



Datengewinnung



MMS-Versand (Bild, Video, Audio)



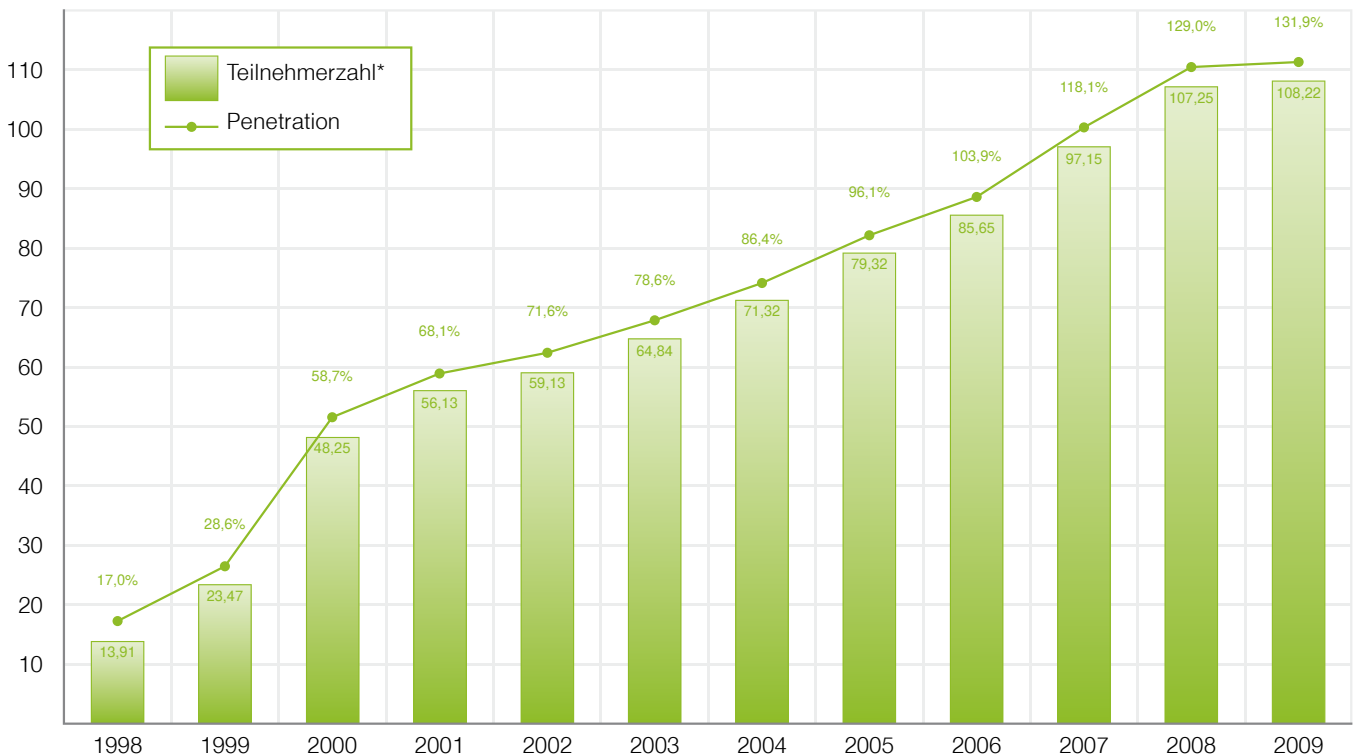
Datenmanagement



E-Mail- und Fax-Versand

Zahlen und Fakten

Teilnehmerentwicklung in Millionen und Penetration in deutschen Mobilfunknetzen



*Vertragsverhältnisse. Ein Nutzer kann dabei mehrere Vertragsverhältnisse unterhalten. Angaben bis 2000 inkl. C-Netz.

Quelle: Bundesnetzagentur, Jahresbericht 2009

Ausgewählte Studienergebnisse

Response-Rate von SMS-Kampagnen	ø 15%
Anteil der gelesenen Nachrichten	ø 94%
Weiterleitung von Nachrichten an Freunde	ø 23%
Erinnerung an mobile Kampagnen (ungestützt)	ø 55%
Erreichen der Kampagnenziele durch Mobile Marketing	ø 74%